



## **PROJET : SÉLECTION, FORMATION ET PLACEMENT DES RESSOURCES HUMAINES**

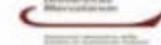
DANS LE SECTEUR HÔTELIER EN ITALIE ET EN ESPAGNE

Index

1. Qui sommes-nous ? Présentation de la société Media inter S.r.l.
2. Projet Le projet est développé au travers d'activités de sélection, de formation et le placement des ressources humaines, dans le secteur touristique-hôtelier en Italie et l'Espagne ;
3. Offre L'offre de Media inter S.r.l. et de ses partenaires pour réaliser l'objectif de l'entreprise.  
les objectifs énoncés dans le projet.



In partnership con:



In cooperazione con le istituzioni della



## SERVICES DE FORMATION

### Avant-propos

La force d'un groupe réside dans la préparation de l'individu.

Par conséquent, la formation des entreprises et des personnes à tous les niveaux est un facteur décisif qui a une influence significative sur le développement de ses capacités de travail et donc sur son épanouissement personnel.

Off erta :

Media inter S.r.l. sélectionne scrupuleusement les ressources humaines à haut potentiel. Elle assure une formation à plusieurs niveaux, en structurant des parcours de qualification et de requalification, de spécialisation et de mise à jour. Une approche profilée, axée sur les besoins réels de la personne et des notions ciblées sur ses objectifs.

La formation proposée par Media inter S.r.l. devient une expérience stimulante, dynamique et engageante.

Il vous permet d'acquérir de nouvelles connaissances et de vous épanouir dans plusieurs aspects professionnels et relationnels. Elle vous permet d'entrer dans le monde du travail ou de renforcer votre présence grâce à une préparation de haut niveau.



In partnership con:



## PRESENTATION

Pour être en conformité, chaque entreprise doit constamment procéder à un alignement organisationnel et bureaucratique sur plusieurs fronts. En cela, il a trois possibilités.

- La première : agir de manière autonome, avec des pertes de temps gênantes.
- La seconde : s'opposer au changement, en risquant de perdre des ressources économiques et en s'exposant aux sanctions et aux prescriptions.
- La troisième, s'en remettre à un seul partenaire qui peut vous aider à tout résoudre :

Media inter S.r.l. est une société de conseil intégrée qui propose des solutions efficaces et personnalisées aux entreprises. Sa force réside dans son vaste réseau de partenaires externes et de ressources internes spécialisées, qui travaillent en synergie sur le projet.

Media inter S.r.l. offre la possibilité d'avoir un interlocuteur unique pour faire face aux multiples exigences inhérentes à l'externalisation des services nécessaires au développement de l'entreprise elle-même, sans que cela ait nécessairement un impact sur les coûts. Corne ?

- En optimisant l'organisation de l'entreprise.
- En rationalisant la bureaucratie envers les entités publiques et privées.
- En apportant une protection à l'entreprise.



## DÉTAILS DE L'OFFRE



Visites et excursions de deux jours (un samedi et un dimanche) pour découvrir le territoire, l'histoire, la région et la culture italienne du Latium. Pour les candidats qui souhaitent rester à l'hôtel pendant les week-ends où le Di mura est ouvert pour des événements et des conférences, afin d'approfondir la pratique volontaire, nous établirons un planning avec des quarts de travail pour le week-end en alternant les candidats à l'extérieur et à l'intérieur de l'Académie.

- Excursions d'une journée à : Rome, le lac Bolsena, Civita di Bagnoregio, Trevignano, le lac Bracciano, la sortie de Castel Romano, Terni CenieteriCastelli Romani- Rieti -Viterbo et d'autres villages culturellement importants de la région.

### COÛTS INCLUS DANS LE PAQUET DE COURS PROFESSIONNELS

Grâce à la collaboration d'une agence de voyage bien établie et expérimentée et à la location de bus de luxe, les participants au cours passeront une partie de leur temps libre de manière amusante et passionnante dans des lieux de grand intérêt. Assistés par des guides touristiques dans la langue choisie par les enseignants, et supervisés par des tuteurs et des gardiens.



In cooperazione con le istituzioni della



## 2. Cours d'entretien ménager + cours de porteur d'étage (groupes de 25 candidats maximum)



### ENTRETIEN MÉNAGER

FEMMES MÉNAGÈRES (groupes de 25 candidats maximum)

BELL BOY/ FACCH IN I (groupes de 25 candidats maximum)

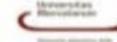
40 heures de cours au total, inscrites dans la période de 30 jours du cours :

- formation de base cd perfectionnement pour se déplacer avec expertise et outils de nettoyage, relooking de locaux, service bon ton, espaces communs
- Assainissement des logements : timing, chambres au départ, arrêt, organigramme du service, protocoles anti-coviidiens
- comportement, interdictions, sécurité au travail

Professionnel(le) acquis(e) : HOU SEKEEPING AND FLOOR KEEPERS



In partnership con :



In cooperazione con le istituzioni della



## DÉTAILS DE L'OFFRE

DES COURS DE FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LE SECTEUR DE L' HÔTELLERIE OU DE L'ALIMENTATION ET DES BOISSONS

### 1. Cours de cuisine professions Demi Chef (groupes de max. 25 candidats)



SERVICE DE CUISINE : ( groupes de 25 candidats maximum)

40 heures de cours au total, inscrites dans la période de 30 jours décrite ci -dessus entre cours professionnels et cours de langue

- les éléments de base pour affronter un entretien d'embauche et pour savoir comment faire ses premiers pas aux côtés d'un chef exécutif :

- suivre ses instructions,
- apprendre à connaître la nourriture,
- les bases de la cuisine,
- l'organigramme du comportement de la brigade de cuisine,
- interdictions, sécurité sur le lieu de travail

Profession obtenue : CHEF DE FAMILLE



In cooperazione con le istituzioni della



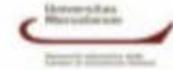
## DÉTAILS DE L'OFFRE

### COURS DE LANGUE ITALIENNE ET ANGLAISE



- Les cours sont dispensés par des professeurs de langue maternelle spécialisés dans l'enseignement de l'italien aux étrangers et de l'anglais commercial de base ;
- Avant le début des cours, chaque candidat passera un test écrit pour établir son niveau de connaissance de l'italien, afin de créer des classes aussi homogènes que possible ;
- Il y aura des tests écrits et oraux pour vérifier le niveau atteint ;
- Les cours se dérouleront comme suit
- Cours d'un mois : horaires d'après-midi pendant cinq jours par semaine et avec des activités culturelles et récréatives les deux jours libres, c'est-à-dire le samedi et le dimanche ;
- Méthode d'étude :
- Développement progressif de la capacité à comprendre et à communiquer en italien et en anglais, en pratiquant dès les premières leçons l'écoute, l'expression orale, la lecture et l'écriture ;
- La grammaire est enseignée de manière inductive, dans le cadre des cours.

In partnership con:



In cooperazione con le istituzioni della



## DÉTAILS DE L'OFFRE

### PLACEMENT PRESSE° INSTALLATIONS HÔTELIÈRES TOURISTIQUES EN ITALIE ET SPA NA

#### Avant-propos

on ta S.d. a conclu un accord de partenariat avec de prestigieux établissements touristiques 1 hôteliers en Italie et en Espagne.

des hôtels prestigieux en Italie et en Espagne, qui sont disposés à employer des candidats méritants, sous réserve d'un stage confirmant les compétences réelles acquises par l'étudiant au cours de ses activités de formation.

#### Placement des candidats méritants

À la fin des cours, les candidats qui auront passé avec succès le test de psycho-aptitude et l'examen technico-didactique avec les meilleures notes se verront garantir un emploi dans les établissements touristiques-hôteliers de nos partenaires italiens et espagnols, avec un contrat de stage initial à confirmer dans un contrat à durée déterminée vérifiant les compétences réelles acquises.



In cooperazione con le istituzioni della



partnership con:



## 1. Personnel pour les services de chambre



SALON SERVICE REPART () : (max. 25 candidats par groupe)

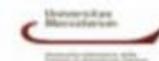
40 heures de cours au total, incluses dans la période de 30 jours du cours :

- corne est définie comme la salle à manger
- la brigade corne de salle à manger est composée
- la mise en place de différentes méthodologies
- les types de var' - le service - les salons - les manières - les appariements - la résolution de problèmes
- la voix - le comportement - la première équipe
- l'huile ffiva et ses caractéristiques
- comportement, interdictions, sécurité sur le lieu de travail

Profession acquise : WAITER



In partnership con:



In cooperazione con le istituzioni della



## COURS DE FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LE SECTEUR DE L'HÔTELLERIE ET DES BOISSONS ALIMENTAIRES :

- Cours de cuisine Profession Demi Chef (groupes de 25 candidats maximum) ;
- Cours de ménage + cours de porteur d'étage (groupes de 25 candidats maximum) ;
- Cours de personnel de salle.

Les cours sont dispensés par des formateurs professionnels travaillant dans le secteur du tourisme, des directeurs d'hôtel, des chefs de cuisine, des gouvernantes, des premières gouvernantes HSU, des enseignants et des instructeurs ayant une expérience avérée et une efficacité stratégique.

### ACTIVITÉS CULTURELLES ET DE LOISIRS :

- Ateliers de langue avec excursions culturelles pour découvrir le territoire, l'histoire, la farte et la culture, les divertissements et le shopping à l'italienne.

### AVANTAGES SUPPLÉMENTAIRES DES CAMPUS UNISANPAOLO H SU :

- Divers services supplémentaires sont inclus pour les candidats inscrits sur les campus, tels que : salle de télévision et de musique, sports de plein air avec instructeur, lieu de retraite spirituelle, discothèque, pizzeria, restaurant, lunch bar, bureau de tabac, jardins et gazebos, show cooking, blanchisserie et repassage.



In partnership con:



In cooperazione con le istituzioni della:



## ETTAGLIO DE L'OFFRE

## LE LOGEMENT ET LA NOURRITURE



HOTEL HILARY  
212 Via Appia Nord, 00049 Velletri - Italie



In cooperazione con le istituzioni della

In partnership con:



## **ASSURANCE COMPLÈTE**

3 OFFRE :

L'offre de Media Inter en partenariat avec le département du tourisme d'UNISANPAOLO, en synergie avec HSU et en coopération avec des institutions en Tunisie et au Sénégal, est structurée dans les sections suivantes.

**PENSION ET LOGEMENT :**

Les candidats seront accueillis à Rome, sur le campus de l'université, à l'hôtel RELAIS. CASTRUM BOCCEA ou dans un autre de nos campus, où les cours suivants seront dispensés :

**COURS DE LANGUE ITALIENNE ET ANGLAISE :**

Cours de langue italienne et anglaise de base, avancés et progressifs :

- professeurs de langue maternelle pour les étrangers
- Tuteurs et interprètes Dans la langue maternelle (français)
- Des leçons avec un système incitif de niveau progressif basé sur la communication
- Division en classes pour une prise en charge maximale et une personnalisation des cours
- Test de contrôle de niveau
- Sur demande, sous réserve de la réussite de l'examen et de l'obtention du CILS.

(Certification de l'italien et de l'anglais comme langue étrangère)



In cooperazione con le istituzioni della

In partnership con:



## 2. PROJET

### Scénario actuel dans le monde de l'hôtellerie et du tourisme

Citation de Sole 24 ore du 13 mai 2022, "Les structures de Moite, après deux ans d'arrêt, ont du mal à ouvrir ces semaines-ci car elles ne trouvent pas de réceptionnistes, de cuisiniers ou de serveurs". : Certains établissements ont du mal à ouvrir pendant ces semaines parce qu'ils ne trouvent pas de réceptionnistes, de cuisiniers ou de serveurs. Après deux ans de statu quo, avec des ouvertures et des fermetures en dents de scie, le secteur des hôtels touristiques a perdu de nombreux travailleurs qui ont décidé de se tourner vers des professions plus sûres et moins "sacrifiables" en termes d'heures de travail. Nombreux sont ceux qui se sont reconvertis dans la grande distribution ou dans les services de messagerie. De nombreux étrangers sont retournés dans leur pays d'origine pendant l'urgence.

Et maintenant que les restrictions s'assouplissent, et que le maxi secteur connaît une reprise, nous assistons au paradoxe suivant : la demande de travail augmente, mais nous avons du mal à trouver du personnel saisonnier, comme l'a également souligné le ministre du Tourisme, Massimo Garavaglia, en parlant d'un besoin d'emploi d'environ 300-350 000 profils, dont une grande partie ne peut être trouvée. Unioncamere et Anpal ont certifié un besoin entre mai et juillet de 377 720 travailleurs pour les services d'hébergement, de restauration et de tourisme.



In cooperazione con le istituzioni della



## DÉTAILS DE L'OFFRE

### COURS DE LANGUE ITALIENNE ET ANGLAISE



- Les cours sont dispensés par des professeurs de langue maternelle spécialisés dans l'enseignement de l'italien aux étrangers et de l'anglais commercial de base ;
- Avant le début des cours, chaque candidat passera un test écrit pour établir son niveau de connaissance de l'italien, afin de créer des classes aussi homogènes que possible ;
- Il y aura des tests écrits et oraux pour vérifier le niveau atteint ;
- Les cours se dérouleront comme suit
- Cours d'un mois : horaires d'après-midi pendant cinq jours par semaine et avec des activités culturelles et récréatives les deux jours libres, c'est-à-dire le samedi et le dimanche ;
- Méthode d'étude :
- Développement progressif de la capacité à comprendre et à communiquer en italien et en anglais, en pratiquant dès les premières leçons l'écoute, l'expression orale, la lecture et l'écriture ;
- La grammaire est enseignée de manière inductive, dans le cadre des cours.



In cooperazione con le istituzioni della

In partnership con:



## **ASSURANCE COMPLÈTE**

3 OFFRE :

L'offre de Media Inter en partenariat avec le département du tourisme d'UNISANPAOLO, en synergie avec HSU et en coopération avec des institutions en Tunisie et au Sénégal, est structurée dans les sections suivantes.

**PENSION ET LOGEMENT :**

Les candidats seront accueillis à Rome, sur le campus de l'université, à l'hôtel RELAIS. CASTRUM BOCCEA ou dans un autre de nos campus, où les cours suivants seront dispensés :

**COURS DE LANGUE ITALIENNE ET ANGLAISE :**

Cours de langue italienne et anglaise de base, avancés et progressifs :

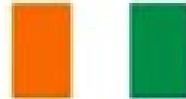
- professeurs de langue maternelle pour les étrangers
- Tuteurs et interprètes Dans la langue maternelle (français)
- Des leçons avec un système incitif de niveau progressif basé sur la communication
- Division en classes pour une prise en charge maximale et une personnalisation des cours
- Test de contrôle de niveau
- Sur demande, sous réserve de la réussite de l'examen et de l'obtention du CILS.

(Certification de l'italien et de l'anglais comme langue étrangère)

In partnership con:



In collaborazione con le istituzioni della



Principalement sur la communication.

- Des niveaux d'apprentissage graduels qui amènent progressivement les candidats de A1 à C2, en fonction de leurs capacités d'apprentissage personnelles :
- Certificat d'assiduité : à la fin de chaque cours, il est possible de demander un certificat d'assiduité, attestant du niveau de connaissance atteint et reconnu en Italie et en Europe car délivré par une société autorisée.
- CILS (Certification de l'italien comme langue étrangère) : il est possible d'obtenir, en plus de la certification HSU, sous réserve de la réussite de l'examen, la certification délivrée par l'Université S. Paolo, reconnue au niveau européen. Les examens de certification peuvent également être passés à l'étranger auprès des instituts culturels italiens et anglais habituellement présents dans les ambassades ou les consulats.